

個人情報のお取り扱いについて

この度は、アルビオングループ※（末尾に定義するものをいいます。以下同様とします。）の化粧品をお買い求めいただき、誠にありがとうございます。

本日、お客様にお買い求め頂いた店舗（以下「当店」といいます。）並びに株式会社アルビオン（以下総称して「私共」といいます。）は、お客様からご提示いただいた「個人情報」を含む「顧客情報」（従前ご提示いただいたものも含みます。また、ご購入の有無を問いません。）を取得し、次の通りお取り扱いさせていただきます。

1. 私共は、お客様のお名前、ご住所、お電話番号、生年月日、メールアドレスなどの個人情報（以下「個人情報」といいます。）並びにカウンセリング履歴、肌情報及び私共とのお取引状況などの情報（以下「個人情報」とあわせて「顧客情報」といいます）を、お客様への最適な商品や美容の提案等、次項に定める目的のために利用させていただきます。
2. 私共は、次の目的で、顧客情報を利用させていただきます。
 - (1) カウンセリング履歴の管理
 - (2) 商品の購買履歴の管理
 - (3) ダイレクトメール、E-Mail、電話等による、アルビオングループ又は当店に関する美容情報、新製品情報及び催事情報等の提供
 - (4) アルビオングループ及び当店の事業に関する、施策立案及び商品開発等マーケティング目的の調査及び分析
 - (5) アルビオングループが運営する販売促進に係るサービス及びポイントサービスの提供
 - (6) お客様が、当店以外のアルビオングループの商品を取り扱う店舗において、ご自身の情報を当該店舗がお渡しするタブレット端末その他の記録媒体に新たに入力される場合に、その入力作業をサポートするため、お客様が当店において登録された顧客情報を当該記録媒体上に表示する目的
 - (7) 前各号のほか、あらかじめお客様の同意を得た目的
3. 私共は、顧客情報にもとづきお客様専用の台帳の作成又はそのデータベース化をし、前項に定める目的のために利用させていただくとともに、それらを厳重に保管・管理いたします。
4. 私共は、取得したお客様の「顧客情報」を施策立案及び商品開発等マーケティング目的の調査及び分析のため第三者に提供することがあります。第三者提供にあたっては、法令を遵守し、適切な安全管理措置を講じます。ただし、以下の場合には「第三者」にあたらないことから同意をいたしかねない場合もあります。
 - (1) 利用目的を達成するため、必要な業務を外部に委託する場合
 - (2) 利用目的を達成するため、二つ以上の会社にて共同で個人情報を利用する場合
5. 私共が共同で取得いたしましたお客様の「顧客情報」を、以下のとおり共同利用させていただきます。
 - (1) 株式会社アルビオンは、同社が定めるプライバシーポリシーに従い、お客様が利用されたアルビオングループの商品を取り扱う他の店舗との間で「顧客情報」を共同利用させていただく場合がございます。
 - (2) 株式会社アルビオンは、同プライバシーポリシーに従い、同プライバシーポリシーに定める会社との間で「顧客情報」を共同利用させていただきます。
6. 私共は、「顧客情報」の管理運用業務を委託する場合は、適切な委託先を選定し、顧客情報の安全管理が図られるよう、責任をもって管理監督いたします。

7. 1年以上ご来店のない場合には、お客様の承諾を得ずに「顧客情報」を含む台帳及びデータベースを破棄又は削除させていただくことがございますのでご了承ください。ただし、アルビオングループは、お客様からご提示いただいた「顧客情報」をデータベースに蓄積し、引き続き上記2.に記載する目的のために利用させていただく場合があります。

8. (1) 「個人情報」の開示、訂正、削除、利用停止及び移動に関するご請求は、私共までお申し出ください。お客様ご本人であることをご確認させていただいたうえで、速やかに対応いたします。ただし、以下のいずれかに該当する場合は、お客様の個人情報の開示には応じかねますので、ご了承ください。

- ・ お客様及び第三者の権利利益を害するおそれがあるとき
- ・ 私共の業務運営に著しい支障をきたすおそれのあるとき
- ・ 他の法令に違反するおそれがあるときなど

(2) 移動に関するご請求のある場合は、原則として①お客様の台帳の原本又は写しをお客さまに直接お渡しもしくはご郵送させていただく方法、②お客様のご依頼を受けて、私共がお客様の台帳の原本又は写しをご指定の移動先の店舗（アルビオングループの商品を取り扱う店舗に限ります。以下同じ。）に引き渡す方法、又は③お客様のご依頼を受けて、私共がお客様の個人情報のデータをご指定の移動先の店舗に送付する方法で対応いたします。なお、特別なご事情のある場合、ご相談いただければ可能な限り対応いたします。

この『個人情報のお取り扱いについて』の内容に関するお問い合わせは、次の連絡先までお願ひいたします。

個人情報に関するお問い合わせ先

株式会社アルビオン個人情報お問合せ窓口

0120 - 114 - 225

【受付時間】

- ・個人情報全般に関するお問い合わせ：10:00～17:00 （土・日・祝祭日を除く）
- ・ALBION会員証に関するお問い合わせ：10:00～19:00 （年中無休 ※年末年始を除く）

※ 「アルビオングループ」とは、株式会社アルビオン、株式会社イグニス、株式会社テクノラボ、株式会社アルビオン白神研究所、その他株式会社アルビオンの子会社及び関連会社をさすものとします。